

# Verklaring termen en begrippen

## Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid

Bij een groot aantal vragen konden de ouders aangeven of ze 'tevreden' of 'ontevreden' waren met het onderwerp van de vraag. In de Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders / verzorgers positief dan wel negatief gewaardeerd worden, met daarbij de percentages tevreden of ontevreden respondenten.

## Referentiegroep

De resultaten van OBS De Horst worden per vraag vergeleken met één of meerdere landelijke referentiegroep(en). Een referentiegroep bevat gegevens van scholen die in het huidige of in de twee voorgaande kalenderjaren hebben deelgenomen. Het aantal antwoorden van een referentiegroep kan per vraag variëren ten gevolge van non respons of nieuw toegevoegde vragen.

## Rubriekscores

De vragenlijst is ingedeeld in een aantal vragenclusters of rubrieken. In de rapportage worden deze rubrieken over de school en het onderwijs met elkaar vergeleken. Het gaat dan om de rubriekscores. Deze rubriekscores hebben dus niet betrekking op een enkele vraag, maar op een cluster van vragen.

In sommige tabellen worden twee rubrieken samengevoegd tot één hoofdrubriek. In de titel zijn de twee deelrubrieken steeds herkenbaar. Bijvoorbeeld "Leerkracht en Contact met de school".

## Tevredenheidscijfers en Rapportcijfer

Een Tevredenheidscijfer in de samenvatting is een gemiddelde op basis van de antwoorden op alle vragen over het desbetreffende onderwerp of thema in een rubriek, bijvoorbeeld rubriek 1: 'Schoolgebouw'.

Het Rapportcijfer in de samenvatting is het cijfer dat de ouders aan de school als geheel gaven in vraag 68.

## Belangrijkste verschillen met de benchmark

De resultaten van uw school worden vergeleken met de resultaten van de andere scholen die hebben deelgenomen (benchmark). In het Hoofdstuk 'Overzicht(en)' worden de 10 belangrijkste positieve en 10 belangrijkste negatieve afwijkingen aangegeven.

## Satisfactie-prioriteiten matrix

In de samenvatting en in 'overzicht(en)' van het rapport wordt per rubriek van vragen een overzicht gegeven van de mate waarin de ouders tevreden zijn evenals het belang dat zij aan dat onderwerp hechten. De uitkomsten worden afgedrukt in een Satisfactie-prioriteiten matrix. De matrix geeft de relatieve positie weer van belang en tevredenheid. De matrix biedt enerzijds inzicht in eventuele 'punten voor profilering'. Dit zijn onderwerpen die ouders zeer belangrijk vinden en waarover zij ook zeer tevreden zijn. Anderzijds zijn er eventuele 'aandachtspunten voor beleid'. Dit zijn de onderwerpen die ouders eveneens zeer belangrijk vinden, maar waarover zij minder tevreden zijn.

# Samenvatting

## Achtergrondgegevens

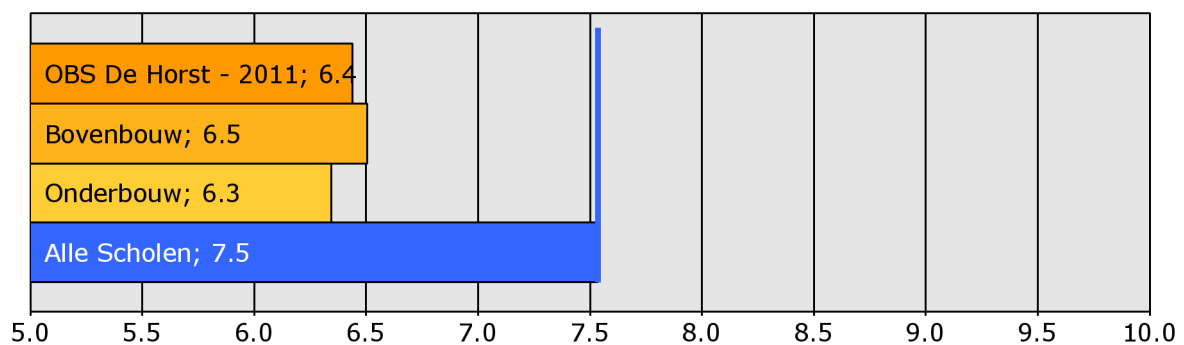
Eerder dit jaar heeft onze school deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. De huidige referentiegroep bevat gegevens van 136905 ouders en verzorgers van 1527 scholen. Aan de oudertevredenheidspeiling hebben 146 van de 192 ouders deelgenomen. Dat is een responspercentage van 76%. Deze 146 ouders/respondenten hebben de peiling voor 220 leerlingen ingevuld. Er werden gegevens verzameld van 120 ouders met een kind in de bovenbouw en van 100 ouders met een kind in de onderbouw.

## Waardering en betrokkenheid

### Algemene tevredenheid

De enquête geeft een duidelijk beeld van de wijze waarop de ouders onze school waarderen. Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat ouders aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort gemiddeld 6.4 op vraag 68. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 1.1 punt lager dan het landelijk gemiddelde.

### Rapportcijfer



- Van de ouders geeft 65 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de OBS De Horst (landelijk is dit 86%).
- 19 % van de ouders geeft de school een onvoldoende, 81% van de ouders geeft OBS De Horst een voldoende.
- 90% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan (landelijk is dit 95%).
- Van de ouders is 80% tevreden over de vorderingen die hun kind maakt.

### Ouderbetrokkenheid

- 75% van de ouders is regelmatig actief als hulpouder of commissielid.
- 82% bezoekt vaak een ouderavond of open dag van de school.
- 98% leest onze nieuwsbrief vaak.
- 88% helpt hun kind regelmatig met huiswerk, opdrachten of werkstukken.

### Belangrijkheid schoolkeuzemotief en imago van de school

De nabijheid van de school is voor ouders het belangrijkste motief om voor OBS De Horst te kiezen.

Volgens 27% van de ouders staat de school goed bekend in de wijk. 58% van de ouders vindt de schriftelijke informatie aantrekkelijk en voor 43% van de ouders is het goed duidelijk wat de school te bieden heeft.

## Belang

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welk belang ouders daaraan hechten. In figuur 2 staat een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'landelijke top vijf' opgenomen.

Figuur 2: De vijf belangrijkste aspecten

OBS De Horst	Alle Scholen
1 Begeleiding	De leerkracht
2 De leerkracht	Begeleiding
3 Sfeer	Sfeer
4 Kennisontwikkeling	Kennisontwikkeling
5 Persoonlijke ontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

Wat opvalt is, dat in tegenstelling tot de ouders van de andere scholen in de analyse, de ouders van onze school 'Begeleiding' het belangrijkste vinden. De aspecten komen overeen met de verschillende vraagrubrieken.

## Belangcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in 15 rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. 10 rubrieken betreffen waarderingsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Voor deze rubrieken is ook gevraagd hoe belangrijk de ouders de rubrieken vinden voor 'een goede school'. Dit wordt in het rapport uitgedrukt in belangcijfers.

In de figuur hieronder staan de belangcijfers per vraagrubriek voor onze school weergegeven, in onderscheid naar onder- en bovenbouw of locatie. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep. De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer. De rubriek met het hoogste cijfer staat op 1.

	Onze school			Vorige peiling	Referentiegroep
	Deze peiling	Bovenbouw	Onderbouw		Alle scholen
1. Begeleiding	9.5	9.5	9.5	0.0	9.4
2. De leerkracht	9.4	9.2	9.7	0.0	9.5
3. Sfeer	9.2	9.2	9.3	0.0	9.1
4. Kennisontwikkeling	9.0	8.9	9.1	0.0	9.0
5. Persoonlijke ontwikkeling	8.8	8.6	9.1	0.0	8.9
6. Schoolregels, rust en orde	8.6	8.6	8.7	0.0	8.5
7. Contact met de school	8.5	8.4	8.8	0.0	8.5
8. Omgeving van de school	7.9	8.0	7.8	0.0	7.6
9. Schoolgebouw	7.2	7.2	7.2	0.0	7.2
10. Schooltijden	6.6	6.3	7.0	0.0	6.9

## Tevredenheid

### Schoolgebouw en omgeving

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Uiterlijk van het gebouw' (92% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over 'Sfeer en inrichting schoolgebouw' (91%) en 'Hygiëne en netheid binnen de school' (90%). Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Veiligheid op weg naar school' (56%), 'Veiligheid op het plein' (35%) en 'Speelmogelijkheden op het plein' (23%).

### Begeleiding en sfeer

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Omgang leerkracht met de leerlingen' (91% van de ouders is hierover tevreden). Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Begeleiding leerlingen met problemen' (42%), 'Aandacht voor pestgedrag' (39%), 'Extra mogelijkheden goede leerlingen' (25%), 'Aandacht voor normen en waarden' (24%) en 'Omgang van de kinderen onderling' (23%).

### Kennis- en persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Aandacht voor gymnastiek' (90% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over 'Aandacht voor werken met de computer' (86%). Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (25%) en 'Aandacht voor goede prestaties' (17%).

### Schooltijden, regels, rust en orde

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Huidige schooltijden' (96% van de ouders is hierover tevreden). Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Rust en orde op school' (36%) en 'Duidelijkheid van de schoolregels' (18%).

### Leerkracht en contact met de school

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Inzet en motivatie leerkracht' (90% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over 'Mate waarin leerkracht naar ouders luistert' (87%) en 'Vakbekwaamheid leerkracht' (87%). Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Informatievoorziening over de school' (29%) en 'Informatievoorziening over het kind' (28%).

## Tevredenheidcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in 15 rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. 10 rubrieken betreffen tevredenheidsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Dit wordt uitgedrukt in een tevredenheidscijfer per rubriek.

In de figuur hieronder staan deze cijfers voor onze school weergegeven, in onderscheid naar onder- en bovenbouw of locatie. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep.

De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer met de hoogste waardering op nummer 1.

	Onze school			Referentiegroep	
	Deze peiling	Bovenbouw	Onderbouw	Vorige peiling	Alle scholen
1. <b>Schoolgebouw</b>	7.8	7.9	7.7	0.0	6.7
2. <b>De leerkracht</b>	7.2	7.1	7.4	0.0	8.0
3. <b>Schooltijden</b>	7.1	7.1	7.2	0.0	7.3
4. <b>Kennisontwikkeling</b>	6.8	6.7	6.9	0.0	7.2
5. <b>Persoonlijke ontwikkeling</b>	6.7	6.8	6.6	0.0	7.0
6. <b>Sfeer</b>	6.5	6.4	6.7	0.0	7.2
7. <b>Contact met de school</b>	6.4	6.7	6.1	0.0	7.1
8. <b>Schoolregels, rust en orde</b>	6.4	6.5	6.3	0.0	7.1
9. <b>Begeleiding</b>	6.0	5.8	6.3	0.0	7.1
10. <b>Omgeving van de school</b>	5.8	6.2	5.3	0.0	6.2

## Vergelijking met vorige peiling

Op onze school is niet eerder een oudertevredenheidspeiling met vergelijkbare vragen uitgevoerd door Scholen met Succes. Daarom ontbreekt hier een vergelijking.

## Conclusie

### Top 10 tevredenheid en ontevredenheid

In onderstaande figuur 5a en 5b wordt een overzicht gegeven van de hoogste tevredenheid- en ontevredenheidspercentages van OBS De Horst. Ter vergelijking worden ook de resultaten van de referentiegroep vermeld.

In de tabellen wordt alleen de 'top10' weergegeven.

- In de **groene top 10** wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders / verzorgers positief gewaardeerd worden, met de percentages tevreden respondenten.
- In de **rode top 10** staan de onderwerpen waarover relatief veel ouders ontevreden waren, met de bijbehorende percentages.

Figuur 5a: 'Top 10' Tevredenheid

Pluspunten	OBS De Horst	Alle scholen
1. Huidige schooltijden	96%	89%
2. Uiterlijk van het gebouw	92%	83%
3. Omgang leerkracht met de leerlingen	91%	92%
4. Sfeer en inrichting schoolgebouw	91%	88%
5. Aandacht voor gymnastiek	90%	88%
6. Hygiëne en netheid binnen de school	90%	66%
7. Inzet en motivatie leerkracht	90%	91%
8. Vakbekwaamheid leerkracht	87%	90%
9. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert	87%	90%
10. Aandacht voor werken met de computer	86%	74%

Figuur 5b: 'Top 10' Ontevredenheid

Verbeterpunten	OBS De Horst	Alle scholen
1. Veiligheid op weg naar school	56%	44%
2. Begeleiding leerlingen met problemen	42%	16%
3. Aandacht voor pestgedrag	39%	18%
4. Rust en orde op school	36%	11%
5. Veiligheid op het plein	35%	18%
6. Informatievoorziening over de school	29%	14%
7. Informatievoorziening over het kind	28%	16%
8. Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling	25%	12%
9. Extra mogelijkheden goede leerlingen	25%	11%
10. Aandacht voor normen en waarden	24%	8%



## Satisfactie en Prioriteiten

Als ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen meer tevreden zijn dan gemiddeld dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet tevreden zijn dan is die rubriek een aandachtspunt voor het kwaliteitsbeleid van de school.

In het diagram hieronder worden de belang- en tevredenheidsscores per rubriek in combinatie met elkaar grafisch weergegeven.

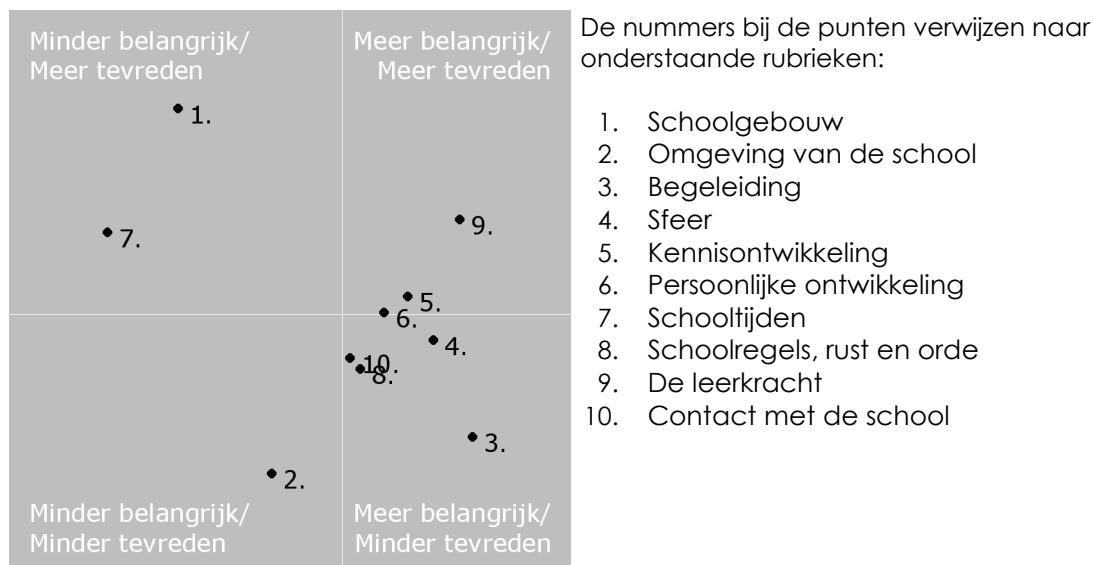
De verticale lijn representeert de gemiddelde belangscore van de school en geeft aan welke rubrieken de ouders en verzorgers het belangrijkste vinden.

De horizontale lijn staat voor de gemiddelde tevredenheidsscore van de school en geeft weer hoe tevreden men gemiddeld is over de aspecten van de school en het onderwijs.

Als de respondenten van OBS De Horst over een aspect relatief meer tevreden zijn en er tevens een relatief hoog belang aan hechten staan deze in het assenstelsel in het kwadrant rechtsboven.

Als zij echter een relatief hoog belang hechten aan een aspect van de school maar niet zo tevreden zijn staat dat aspect in het kwadrant rechtsonder.

Figuur 7: **Satisfactie en Prioriteiten Matrix**



De school scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk / Meer tevreden':

- 9: De leerkracht
- 5: Kennisontwikkeling
- 6: Persoonlijke ontwikkeling

De school scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk / Minder tevreden':

- 3: Begeleiding
- 4: Sfeer
- 8: Schoolregels, rust en orde
- 10: Contact met de school