

OBS De Horst

De Wijk

Samenvatting

Tevredenheidsonderzoek maart 2014

Resultaten Oudertevredenheidsonderzoek

- ✓ Responspercentage van 51%
- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 6.6. Landelijk is dit een 7.5.
- ✓ 91% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan.
- ✓ 75% van de ouders voelt zich thuis op onze school (landelijk is dit 87%).
- ✓ De nabijheid van de school is voor ouders het belangrijkste motief om voor onze school te kiezen.
- ✓ 39% van de ouders zou onze school aan andere ouders aanraden, 23% zou dit niet doen.
- ✓ Voor 36% van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, voor 41% is dit niet duidelijk.
- ✓ Volgens 16% van de ouders staat onze school goed bekend.
- ✓ 67% vindt de schriftelijke informatie van onze school aantrekkelijk.

Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van OBS De Horst vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

OBS De Horst	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1. Begeleiding	6.4	7.2
2. De leerkracht	7.6	8.1
3. Sfeer	6.7	7.3
4. Persoonlijke ontwikkeling	6.8	7.1
5. Kennisontwikkeling	7.0	7.2

1. Begeleiding

Veel ouders zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen. 27 ouders geven aan dat er meer aandacht moet komen voor de begeleiding van leerlingen met problemen (31% is hier ontevreden over, landelijk is dit 15%). Over de extra mogelijkheden voor goede leerlingen is 46% tevreden, 14% is ontevreden. 45% van de ouders geeft aan dat ze tevreden zijn over de aandacht voor pestgedrag, landelijk is dit 62%, 43% van de ouders is hier ontevreden over, landelijk is dit 18%.

2. De Leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als op één na belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over.

Veel ouders zijn tevreden over de mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert (86% tevreden, 13% ontevreden). Bijna alle ouders zijn tevreden over de vakbekwaamheid en de inzet en motivatie van de leerkracht (resp. 92% en 91% tevreden).

3. Sfeer

De sfeer wordt door ouders van OBS De Horst gewaardeerd met een 6.7.

Veel ouders zijn tevreden over de sfeer in de klas (87% is tevreden, 10% is ontevreden). Veel ouders zijn tevreden over de rust en orde in de klas (83% is tevreden, 13% is ontevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over de aandacht voor normen en waarden (80% is tevreden, 15% is ontevreden). Minder tevreden zijn ouders over de omgang van de kinderen onderling (25% is ontevreden, landelijk is dit 13%).

4. Persoonlijke ontwikkeling

Veel ouders zijn tevreden over de aandacht voor gymnastiek. Over de aandacht voor creatieve vakken is 84% tevreden, 11% is ontevreden. Over de aandacht voor uitstapjes en excursies is 83% tevreden, 14% is ontevreden. 25 ouders (21%) zijn ontevreden over de aandacht voor de sociaal-emotionele ontwikkeling.

5. Kennisontwikkeling

Over de aandacht voor rekenen en taal zijn relatief veel ouders tevreden (respectievelijk 89% en 90% en landelijk is dit 84%, 86%). Ook over de aandacht voor werken met de computer zijn relatief veel ouders tevreden (79%). Over de aandacht voor wereldoriëntatie is 59% tevreden, 4% is ontevreden.

Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

OBS De Horst	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Schoolregels, rust en orde	6.3	7.1
7. Contact met de school	6.8	7.1
8. Omgeving van de school	5.5	6.3
9. Schoolgebouw	7.6	7.0
10. Schooltijden	7.0	7.3

6. Schoolregels, rust en orde

Over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht is 67% tevreden, 11% is ontevreden. Minder tevreden zijn ouders over de rust en orde op school (39% is ontevreden, landelijk is dit 11%) en over de duidelijkheid van de schoolregels (26% is ontevreden, landelijk is dit 89%).

7. Contact met de school

Veel ouders (89%) zijn tevreden over de informatievoorziening over hun kind. 84% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school, 14 ouders (16%) zijn hier ontevreden over. 19 ouders (22%) zijn ontevreden over de gelegenheid om met de directie te praten, landelijk is dit 7%.

8/9. Omgeving van de school en schoolgebouw

Bijna alle ouders zijn tevreden over de sfeer en inrichting van het schoolgebouw. Relatief veel ouders zijn tevreden over de netheid en hygiëne binnen de school (92% tevreden, landelijk is dit 71%). Veel ouders zijn tevreden over het uiterlijk van het gebouw (94% tevreden, 5% ontevreden). 57% van de ouders is ontevreden over de veiligheid op weg naar school, landelijk is dit 40%.

Ouders zijn minder tevreden over het schoolplein, relatief veel ouders vinden dat zowel de veiligheid als de speelmogelijkheden beter zouden kunnen.

10. Schooltijden

Veel ouders zijn tevreden over de huidige schooltijden (86% tevreden, 14% ontevreden).

Het overblijven wordt door 36% van de ouders goed gewaardeerd, 16% van de ouders is hier ontevreden over en 48% heeft 'weet niet' ingevuld.

Alle 14 ouders die de vraag over de opvang na schooltijd hebben ingevuld zijn tevreden.

Resultaten Leerlingtevredenheidspeiling

- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 8.3. Landelijk is dit een 8.1.
- ✓ De meeste leerlingen geven aan het behoorlijk goed naar hun zin te hebben in de groep.
- ✓ 85% vindt dat je op onze school veel leert (landelijk is dit 77%).
- ✓ 86% vindt dat de juf/meester behoorlijk goed kan uitleggen.
- ✓ Het tevredenheidscijfer voor contact met de leerkracht is een 9.0, dat is 0.2 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.
- ✓ Van de wereldoriëntatie vakken vinden de leerlingen techniek het leukst.
- ✓ Van de kunstzinnige oriëntatie vakken vinden de leerlingen excursies het leukst.
- ✓ Rekenen vindt 83% best wel leuk, landelijk is dit 84%. 83% vindt taal best leuk, landelijk is dit 7%.
- ✓ Voor 99% zijn de regels best goed duidelijk.
- ✓ Relatief veel kinderen vinden het rustig in de klas (83% ten opzichte van het landelijk percentage van 74%).
- ✓ 35% vindt het overblijven best leuk, landelijk is dat 52%.

Conclusie

Hieronder worden 2 tabellen weergegeven. De bovenste tabel toont de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor ouders van OBS De Horst. De 10 hoogste en laagste scores van de leerlingen staan in de onderste tabel.

Top 10 tevredenheid ouders

1. Sfeer en inrichting schoolgebouw
2. Uiterlijk van het gebouw
3. Hygiëne en netheid binnen de school
4. Vakbekwaamheid leerkracht
5. Inzet en motivatie leerkracht
6. Omgang leerkracht met de leerlingen
7. Aandacht voor taal
8. Aandacht voor gymnastiek
9. Aandacht voor rekenen
10. Informatievoorziening over het kind

Top 10 ontevredenheid ouders

1. Veiligheid op weg naar school
2. Aandacht voor pestgedrag
3. Rust en orde op school
4. Veiligheid op het plein
5. Speelmogelijkheden op het plein
6. Begeleiding leerlingen met problemen
7. Duidelijkheid van de schoolregels
8. Omgang van de kinderen onderling
9. Gelegenheid om met de directie te praten
10. Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling

Top 10 hoogste scores leerlingen

1. Weinig internetpesten
2. Waardering uitstapjes met de klas
3. Waardering gymnastiekles
4. Duidelijkheid regels
5. Niet bang zijn op het schoolplein
6. Schoolgebouw van binnen mooi
7. Juf/meester legt goed uit
8. Leert veel op school
9. Waardering handvaardigheid
10. Veel schoolvriendjes/vriendinnen

Top 10 laagste scores leerlingen

1. Waardering aardrijkskunde en topografie
2. Waardering geschiedenis
3. Vertelt leerkracht over pesten
4. Waardering natuur en biologie
5. Extra opdrachten
6. Vindt overblijven leuk
7. Waardering rekenen
8. Waardering taal
9. Vindt het rustig in de klas
10. Inval leerkrachten